

REGOLAMENTO

Tutti i partecipanti ai programmi di SIS Lecce – Scuola di Italiano per Stranieri, sono tenuti alla lettura del presente regolamento

Tutte le iscrizioni sono soggette alle seguenti condizioni generali, che diventano legalmente vincolanti al momento dell'accettazione dell'iscrizione da parte di SIS Lecce – Scuola di Italiano per Stranieri. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, solo nel momento in cui la scuola invierà conferma per iscritto o per via telematica.

LEZIONI

Le lezioni si tengono dal lunedì al giovedì (corsi ordinari – OR) e dal lunedì al venerdì (corsi intensivi – INT) dalle 9.00 alle 13.00 o dalle 14.00 alle 18, in base alle esigenze della scuola, con una pausa di 20 minuti. Durante le feste nazionali le lezioni sono sospese.

L'ora di lezione è pari a 55 minuti.

Le lezioni in gruppo sono in generale la mattina. La scuola si riserva di organizzare le lezioni nel pomeriggio in caso di necessità.

Le lezioni individuali si tengono generalmente prima o dopo le lezioni in gruppo.

Il numero di ore del corso include il test d'entrata (obbligatorio) e l'esame finale (facoltativo e su richiesta).

Il completamento di un corso di 4 settimane non garantisce l'avanzamento al livello successivo.

FESTE NAZIONALI

La scuola è chiusa il 1 gennaio (Capodanno), il 6 gennaio (Epifania), il 25 aprile (Liberazione dal nazifascismo) il lunedì di Pasqua, il 1 maggio (Festa del lavoro), il 2 giugno (Festa della Repubblica), il 15 agosto (Assunzione di Maria), il 26

agosto (festa del Santo Patrono di Lecce), il 1 novembre (Ognissanti), l'8 dicembre (Immacolata Concezione), il 25 dicembre (Natale), il 26 Dicembre (Santo Stefano).

Non è previsto alcun rimborso né alcun recupero delle ore perse per i giorni di festività programmati.

ALLOGGIO

La scuola offre gratuitamente un servizio di ricerca dell'alloggio per tutti gli studenti regolarmente iscritti e che ne facciano richiesta.

La scuola agisce esclusivamente da intermediaria per gli alloggi ed è esente da ogni responsabilità riguardante i rapporti tra padroni di casa e studente.

Tutti gli alloggi proposti dalla scuola sono selezionati in base all'ubicazione, alla struttura, all'arredamento, alla pulizia, al comfort. In quanto gestiti da privati, gli alloggi possono avere delle piccole differenze nei dettagli dell'arredamento, della composizione dell'alloggio e nell'ubicazione all'interno della città, ma tutti soddisfano lo standard di qualità richiesto che viene regolarmente controllato dallo staff incaricato.

Nell'assegnazione dell'alloggio, la scuola tiene presente il criterio per cui chi prima si iscrive, più possibilità avrà di ottenere un alloggio confacente alle sue richieste.

Ogni studente è personalmente responsabile dei danni arrecati alla sistemazione presso cui alloggia per i quali verranno richiesti dei costi aggiuntivi a seconda del danno arrecato.

CORSI EXTRA

I corsi extra sono gestiti da partners esterni che sono da considerarsi responsabili del servizio offerto. SIS Lecce – Scuola di Italiano per Stranieri si riserva il diritto di anticipare, posticipare o cancellare eventi o escursioni programmate.

ACCONTI

All'atto dell'iscrizione al corso di lingua, con o senza attività extra, dovrà essere corrisposto un acconto (valido sul corso di lingua) di €150, non rimborsabile. Il pagamento potrà essere fatto in contanti o con bonifico bancario.

Se lo studente richiede il servizio di ricerca alloggio, all'atto di iscrizione dovrà essere corrisposto un acconto (valido sull'alloggio) di €80, non rimborsabile.

SALDO

Il saldo per il corso di lingua e per l'alloggio dovrà essere effettuato entro 30 giorni prima dell'inizio del corso. In casi eccezionali la segreteria può accordare una scadenza diversa. Se entro il terzo giorno di lezioni il conto non fosse stato saldato, lo studente non potrà né seguire le lezioni né permanere nell'alloggio assegnato.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti per il corso di lingua (con o senza attività extra) e per l'alloggio possono essere effettuati in contanti o con bonifico bancario. Tutte le informazioni necessarie saranno fornite dalla segreteria studenti.

Le commissioni bancarie sono a carico dello studente.

Gli acconti o la tassa di iscrizione o qualsiasi altro pagamento non sono trasferibili da persona a persona.

RINUNCIA AI CORSO E RIMBORSI

La scuola deve essere informata immediatamente, per iscritto, di ogni cambiamento o rinuncia. Per aver diritto ad un rimborso, è richiesto un periodo di preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di inizio del corso.

Se la rinuncia al corso viene comunicata:

Entro 30 giorni prima dell'inizio del corso, il costo del corso

pagato viene interamente rimborsato trattenendo il deposito di €150 che non è rimborsabile.

Entro 15 giorni prima dell'inizio del corso verrà trattenuto, oltre al deposito non rimborsabile di €150, un ulteriore 30% calcolato sulla quota dell'intero corso.

Meno di 15 giorni prima dell'inizio del corso e dopo l'inizio del corso nulla sarà rimborsato.

Se lo studente non frequenta o interrompe il corso dopo il suo inizio, non avrà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per ritardato arrivo o per partenza anticipata. Le lezioni perse dallo studente non sono rimborsabili.

Il rimborso è soggetto all'approvazione di SIS Lecce. Il rimborso approvato viene effettuato tramite bonifico bancario entro 60 giorni lavorativi. Le eventuali spese bancarie sono a carico del destinatario.

Nessun rimborso è previsto in caso di sospensione o espulsione dal programma.

RINUNCIA ALL'ALLOGGIO E RIMBORSO DELL'ALLOGGIO

Per aver diritto ad un rimborso, è richiesto un periodo di preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di inizio del corso. Al verificarsi di queste condizioni, lo studente avrà diritto al rimborso totale del costo dell'alloggio a cui verrà sottratta, oltre al deposito non rimborsabile di €80, una penale di annullamento di €50.

Nessun rimborso sul costo dell'alloggio è previsto per cancellazioni comunicate meno di 30 giorni prima dell'inizio del corso.

Nessun rimborso è previsto per arrivo in ritardo o partenza anticipata.

Lo studente che richiede un cambiamento d'alloggio, dovrà presentare motivazioni serie e giustificate. In tal caso, dopo aver valutato i motivi della richiesta, ritenendo la richiesta

giustificata da un malfunzionamento delle installazioni in casa o da altre cause di forza maggiore, i responsabili degli alloggi provvederanno a trovare un'altra sistemazione adeguata senza costi aggiuntivi.

Se la richiesta di cambiamento non sarà supportata da motivazioni serie e giustificate, i responsabili degli alloggi possono procedere alla ricerca di un'altra sistemazione con costi aggiuntivi a carico dello studente. In tal caso il costo dell'alloggio sostituito non è rimborsabile.

Nessun rimborso è previsto in caso di sospensione o espulsione dal programma.

INCIDENTI & ASSICURAZIONI MEDICHE

Consigliamo agli studenti di stipulare un'assicurazione medica personale prima di lasciare il proprio paese.

I cittadini dell'Unione europea, in possesso del modulo E111 (che è possibile richiedere alle autorità sanitarie locali del loro paese) hanno diritto all'assistenza medica in Italia.

I cittadini non appartenenti all'Unione Europea devono conformarsi alle norme previste dal Governo Italiano. Ulteriori dettagli possono essere richiesti nelle Ambasciate Italiane locali.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Se uno studente desidera sporgere reclamo su un qualsiasi servizio offerto, dovrà, in prima istanza, esporre le proprie lamentele alla segreteria della Scuola.

Queste saranno prese in considerazione se lo studente frequenta regolarmente le lezioni e se il suo conto sia stato già regolato per intero.

RESPONSABILITÀ

La Scuola di italiano per Stranieri e il suo staff, non potranno

essere ritenuti responsabili per perdite, danno, o pregiudizi a persone o cose, eccetto ove le responsabilità siano imposte dalla legge italiana.

SIS Lecce – Scuola di italiano per Stranieri declina ogni responsabilità nel caso in cui un servizio prenotato dovesse rendersi indisponibile per ragioni al di fuori del diretto controllo della Scuola di italiano per Stranieri stessa.

VALIDITÀ DEI PREZZI

I prezzi della brochure e del sito internet sono validi dall'1 gennaio al 31 dicembre.

ESPULSIONI

La Scuola di italiano per Stranieri si riserva, a discrezione del direttore, il diritto di espellere uno studente la cui condotta fosse da ritenersi repressibile. In caso di espulsione, nessun rimborso è previsto ed ogni pagamento non saldato dovrà essere perfezionato immediatamente.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

Con l'accettazione di una iscrizione inoltrata su modulo elettronico o su modulo cartaceo firmato dallo studente o dalle agenzie o rappresentanti, il contraente/studente tacitamente accetta le Condizioni Generali ed il Regolamento.